

Р. А. Долженко, докт. экон. наук, заместитель проректора по научной работе, зав. кафедрой экономики труда и управления персоналом Уральского государственного экономического университета, г. Екатеринбург, snurk17@gmail.com

Специализированные процедуры синхронизации деятельности участников agile-проектов

В статье рассмотрено содержание гибкой методологии разработки (agile), проанализирован пример ее внедрения в деятельность сотрудников Сбербанка, так как данная организация одна из первых в отечественной практике масштабно внедрила agile-методологию в свою деятельность, смогла по-новому организовать работу сотрудников розничного и ИТ-блоков. Автором конкретизированы роли участников agile-проектов, приведена характеристика ключевых процедур, которые используются в данном подходе для синхронизации деятельности всех сотрудников, задействованных в agile.

Ключевые слова: инновации, управление проектами, agile, гибкая методология разработки, процедуры, артефакты, роли участников.

Введение

Скорость изменений — вот тот показатель, на который вынуждены ориентироваться успешные компании. Поэтому они используют различные подходы к увеличению указанной характеристики своего бизнеса. Не просто разовые инновации, но целая инфраструктура, подходы, механизмы, инструменты реализации постоянных инноваций. Кроме того, бизнес понимает, что в современных условиях производство и реализация продуктов, осуществление услуг без опоры на ИТ имеет крайне мало перспектив, и значит нужно осваивать подходы к встраиванию этого направления деятельности в организационные процессы, превращению его из обеспечивающей в бизнес-функцию. Одним из таких подходов является гибкая методология разработки, которую обычно обозначают как agile.

Несмотря на ее преимущества в виде скорости и гибкости, данный подход является крайне формализованным, в нем могут быть

детально отработаны все элементы, процедуры, четко прописаны роли, которые могут играть участники. Учитывая всеобщий интерес бизнеса к данной теме, перегретый средстами массовой информации, которые поверхностно освещают успешные кейсы ряда компаний, можно констатировать, что в научных изданиях agile-методология освещается достаточно поверхностно, без учета специфики реализуемых проектов.

Для компенсации дефицита информации о конкретных успешных примерах внедрения подходов к гибкой методологии разработки в практику в данной статье будет описан опыт Сбербанка России. Эта крупнейшая отечественная финансовая компания одной из первых в бизнес-практике масштабно, применительно к отличной от ИТ сфере деятельности, внедрила agile-методологию. Анализируя опыт данной компании, можно понять, в чем заключаются преимущества данного подхода, какие процедуры он предусматривает, с какими трудностями может столкнуться практика на пути внедрения